

Amisel Metaal B.V.



Ontwerp, installatie en migratie van een volledige, nieuwe (gevirtualiseerde) IT-omgeving

Amisel Metaal B.V. in Maarheeze is specialist in het ontwikkelen en produceren van onderdelen van staal of non-ferro, in enkele exemplaren of in (grote en kleine) series. Robotlassen is de core business van de onderneming, die werk verschaft aan 15 fte's. 80% van de klantenkring is gevestigd in de regio.

Kostenbeheersing

IT is belangrijk voor Amisel, dat er de efficiency in de bedrijfsvoering sterk mee verbetert. Amisel maakt sinds 2005 gebruik van MKG-software. Deze complete, betrouwbare en geavanceerde ERP-software is specifiek ontworpen voor metaalbedrijven met een uitgebreidere administratie. Het systeem draait uit veiligheids- en bedrijfszekerheidsoverwegingen op de eigen server van Amisel, dat een cloudoplossing niet ambieert. "Een cloudoplossing maakt ons kwetsbaarder.

"Becs adviseert ons hoe we onze doelstellingen kunnen bereiken door de juiste invulling van onze IT en komt daarvoor met goede oplossingen"

Hans Borsboom,
directeur

die keuze.

Ondersteunings-Overeenkomst

Becs IT Services verzorgde voor Amisel het ontwerp, de installatie en de migratie van een volledige, nieuwe (gevirtualiseerde) IT-omgeving. Aangezien bij de klant zelf enige IT-kennis aanwezig is, ondersteunt het sinds de oplevering

Amisel op basis van een ondersteuningsovereenkomst, die periodiek proactief beheer en onderhoud, de controle van de dagelijkse back-up en automatische updates omvat. Zo bestrijkt Becs als partner het gehele IT-veld voor Amisel, monitort dit 24/7 en is steeds bereikbaar voor vragen en calamiteiten. "Wij zijn zeer tevreden over hun snelle reactietijd, persoonlijke benadering, kennis en inlevingsvermogen," aldus Hans Borsboom.

Branche:	Industrie
Aantal werkplekken:	15
Geboden oplossing:	Migratie, incl. beheer en ondersteuning

Amisel Metaal B.V.

24/7 Monitoring

Het contact met Becs ontstond vorig jaar vanuit een goede persoonlijke ervaring van Hans Borsboom met Becs in het verleden. De uitstekende prestatie die indertijd werd geleverd, was de basis om vorig jaar de kennismaking te vernieuwen namens Amisel. Directe aanleiding waren onvolkomenheden in de back-ups van het MKG-pakket. "Wij maakten gebruik van een verouderd back-upstelsel dat niet meer goed functioneerde. Becs nam de positie van intermediair tussen ons en de softwareleverancier op zich en regelde en installeerde een nieuwe back-up. De controle op onze data en bedrijfsvoering is weer hersteld en optimaal. Door de 24/7-monitoring van ons IT-systeem worden eventuele problemen snel opgelost. Vaak preventief, nog voordat wij in de gaten hebben dat er een probleem had kunnen ontstaan.

Dat is kwaliteit en je weet: daar hangt een prijskaartje aan. Ik mag hopen dat onze klanten dat ook van ons zeggen. We zijn heel content met Becs. In de nabije toekomst willen we ook al onze ritten digitaal gaan plannen via de aanwezige boordcomputers."

Meerwaarde

Naast de technische knowhow en snelle service, telt voor Amisel vooral dat Becs de zorg voor een ongestoorde bedrijfsvoering op zich neemt en als IT-expert vooruit- en meedenkt. Samen wordt gekeken naar de toekomst van het bedrijf, waarin verdere automatisering aan de orde is. Amisel wil de mogelijkheden en potentie van het MKG-pakket nog beter gaan benutten, met als doelstelling een servergeoriënteerd en gebruiksvriendelijk pakket, dat

werkplekonafhankelijk inzetbaar is. "Becs ontzorgt ons en denkt mee in de verdere mogelijkheden die de MKG-software ons biedt," zegt Hans Borsboom. "Het inzetten van de nog onbenutte IT-capaciteit van MKG vraagt om creativiteit, zoals op het vlak van beveiliging in combinatie met toegangscontrole. Oplossingen die ontstaan als je in staat bent anders te denken over automatisering. Dat is voor ons de grote meerwaarde van Becs, die niet in geld is uit te drukken. IT is uiteindelijk maatwerk. Ik heb dan ook een goed gevoel bij Becs, dat ons adviseert hoe we onze doelstellingen kunnen bereiken door de juiste invulling van onze IT en daarvoor met goede oplossingen komt. Door mijn persoonlijke interesse in en kennis van IT is Becs de ideale sparringpartner en is er sprake van een goede wisselwerking."

Vestiging Weert

Schoutlaan 12
6002 EA Weert
T 0495 456420
E info@becs.nl

Vestiging Maastricht- Airport

Australiëlaan 50
6199 AA Maastricht-Airport
T 043 7630620
E info@becs.nl

www.becs.nl

altijd bereikbaar