

# Topfysiotherapie® en Haptotherapie de Basis



## Installatie nieuwe IT-omgeving, met eigen server en Exchange cloudoplossing, inclusief beheer

Wanneer je als organisatie actief bent in de zorg, de basis van ons aller welzijn, en jezelf 'de Basis' noemt, wil je ook dat je IT, als de basis van je bedrijfsprocessen, goed verzorgd is. Daarom koos Topfysiotherapie® en Haptotherapie de Basis in Weert in 2008 bewust voor Becs IT Services. De negen werkplekken en eigen server worden door Becs beheerd en onderhouden voor deze kritische maar tevreden opdrachtgever.

Het team specialisten van 'de Basis' (voor fysio-, hapto-, bekkenfysio-, psychosomatische fysio-, kinderfysio- en kinder-bekkenfysiotherapie, alsmede zwangerschapsbegeleiding en mindfulnessstraining) biedt klanten optimale zorg op lichamelijk en/of geestelijk vlak, waarbij de patiënt centraal staat. Hij krijgt de behandeling die het beste bij hem past, net zoals 'de Basis' zelf de best passende IT krijgt.

"Het fijne van werken met Becs is dat zij hun technische kennis goed uitleggen en daar prettig over communiceren"

**Sonja Baetsen en Ans Zanders,**  
directeuren-eigenaar

Gehuisvest in één gebouwencomplex met praktijken van derden voor ergotherapie en logopedie, werken de fysio- en haptotherapeuten van 'de Basis' via hun centrale server in deze multiparamedische omgeving met de branchespecifieke softwareapplicatie Intramed en bieden zij de overige 'bewoners' een internetverbinding aan.

### Behoeften

"IT is voor ons van levensbelang," geven Sonja Baetsen en Ans Zanders, directeur-eigenaren, aan. "Zorgverzekeraars eisen van ons dat we elektronische dossiers van patiënten bijhouden. Daarvan maken we zelf de back-ups. Er draait tevens een back-up van de

server bij Becs. Die gegevens willen we niet in de cloud, omdat dit efficiënter is. Onze server werkt stabiel en vergt weinig onderhoud. Eens per maand komt iemand van Becs langs voor een check-up. Er zijn weinig tot geen incidenten. Omdat wij hier ruimtes onderverhuren, zijn we tevens verantwoordelijk voor een ongestoorde internetverbinding voor onze huurders. Alle beheer en onderhoud hiervan gebeurt eveneens door Becs. Een wens voor de toekomst is extra beveiliging ten behoeve van de communicatie met artsen, met wie we een koppeling gaan maken."

Branche:	Zorg
Aantal werkplekken:	9
Geboden oplossing:	Migratie, Exchange Cloudoplossing incl. beheer

# Topfysiotherapie® en Haptotherapie de Basis

## Wensen

Wat beiden vooral wensen, zijn vaste contactpersonen, die wat betreft 'de Basis'-IT van de hoed en de rand weten. Na enkele hick-ups in de beginfase, kregen ze die ook. "Na de overname voelde Becs niet meteen aan hoe wij hier werken. Dat was vervelend. Wij waren daar ook heel kritisch op. Totdat de juiste man langskwam. We zaten toen nog op onze vorige locatie, in een andere IT-omgeving. In 2012 zijn we namelijk verhuisd naar ons huidige pand en die verhuizing is vlekkeloos verlopen, evenals de installatie van de nieuwe server in 2015."

De in 2008 mee overgenomen server kon gaandeweg niet



meer mee met de groei van de praktijk. Vandaar dat Becs voor 'de Basis' een nieuwe IT-omgeving inrichtte. Op basis van advies van Becs koos 'de Basis' voor een combinatie van de Exchange cloudoplossing van Microsoft en een eigen server die in 2015 werd geïnstalleerd.

Voordeel hiervan is dat de IT minder uitgebreid hoeft te zijn en de beveiliging verbeterd is. "Becs heeft goed gekeken wat we nodig hebben, vooral wat betreft specifieke software en certificaten."

## "Cloud-oplossingen"

Cloudoplossingen zijn in vele vormen beschikbaar, maar die van Microsoft is degelijk, veilig en gegarandeerd ook op langere termijn beschikbaar. De terminalserver heeft bovendien relatief weinig beheer nodig en de gebruikers kunnen vanaf elke (werk)plek inloggen en werken via hun eigen bureaublad. De ondersteuningsovereenkomst voorziet in periodiek (maandelijks) onderhoud, inclusief monitoring op afstand, om problemen te voorkomen en snel assistentie te kunnen verlenen bij incidenten.

## Professionaliteit

"Vergeleken met vroeger werken wij nu een stuk professioneler. Deze kwaliteit IT-dienstverlening had onze vorige leverancier ons niet kunnen bieden. Het fijne van werken met mensen van Becs is ook dat zij hun technische kennis goed uitleggen en daar prettig over communiceren. Zij denken persoonlijk mee en leggen alles wat ze doen in begrijpelijke taal uit.

Dat geeft extra vertrouwen."

### Vestiging Weert

Schoutlaan 12  
6002 EA Weert  
T 0495 456420  
E info@becs.nl

### Vestiging Maastricht- Airport

Australiëlaan 50  
6199 AA Maastricht-Airport  
T 043 7630620  
E info@becs.nl

[www.becs.nl](http://www.becs.nl)

altijd bereikbaar