

Hajnadi Klimaattechniek



Kerkrads bedrijf volledig ontzorgd dankzij compleet systeembeheer

Hajnadi Klimaattechniek, opgericht in 1959, installeert en onderhoudt klimaatbeheersingsystemen voor verwarming en verkoeling in woningen en bedrijfspanden. Met zo'n twaalf vaste werkplekken en vijftien servicemonteurs met een tablet speelt IT een vitale rol in de back- en frontoffice van het bedrijf uit Kerkrade. Hajnadi kiest begin 2015 voor de kostenbesparingen en betrouwbaarheid van een gevirtualiseerde server, die door Becs IT Services wordt geïnstalleerd en beheerd.

Behoefte

IT speelt een kritieke rol in alle bedrijfsprocessen van Hajnadi en is dus praktisch onmisbaar. Die rol wordt binnenkort nog groter, als naast de servicemonteurs ook alle installatiemonteurs een tablet krijgen en er bovendien een digitaal klantportaal komt, waardoor straks het hele planproces digitaal verloopt.

De server in de ruimte midden in het bedrijfspand, waarop het ERP-systeem Syntess Atrium draait, is dan ook in zekere zin het kloppende hart van de onderneming, en het stilvallen daarvan is haast ondenkbaar.

Mocht dat toch gebeuren, dan moet de downtime tot een absoluut minimum worden beperkt.

Branche:	Installatie bedrijf
Aantal werkplekken:	27
Geboden oplossing:	Migratie, beheer

Oplossing

Vanwege de op den duur afgenomen betrouwbaarheid van de bestaande server, wordt er begin 2015 een nieuwe, gevirtualiseerde server geplaatst op locatie. Uit kosten oogpunt en vanwege de grotere flexibiliteit, kiest Hajnadi er bewust voor om de hardware zelf aan te schaffen en niet de IT als een dienst af te nemen van een derde partij. Directeur Sam der Vries motiveert: "Ik wilde niet

"Wanneer ik de supportdesk bel, heb ik altijd het idee dat ik een van mijn eigen medewerkers aan de lijn heb."

Sam der Vries
commercieel en financieel directeur
Hajnadi Klimaattechniek

aan een langdurig contract en de bijbehorende servicevoorwaarden vastzitten. Nu zijn we een stuk flexibeler. In ons geval was kopen ook voordeliger dan het 'as a service' afnemen van werkplekken en applicaties."

Becs IT Services maakt eerst een compleet design van alle (software) systemen van Hajnadi en richt op zijn eigen locatie de nieuwe server

volledig in. Daarbij worden plooiën in onder meer de gebruikers en gebruikersgroepen, directorystructuur en autorisaties (rechten) gladgestreken. De server wordt vervolgens bij de opdrachtgever geplaatst en na een laatste back-up in bedrijf genomen. De migratie is van tevoren in nauw overleg met de opdrachtgever gepland en verloopt dan ook vrijwel vlekkeloos. Sam der Vries bevestigt: "Onze planners waren binnen een uur weer online. Dat was op dat moment het belangrijkste voor ons. Het was ook een optie de migratie buiten kantoor tijd te laten plaatsvinden, maar de geplande één uur downtime was voor ons te overzien."

Hajnadi Klimaattechniek

Op de fysieke server zijn meerdere virtuele servers geplaatst. Door de virtualisatielaag tussen de hardware en de software is het mogelijk meerdere besturingssystemen en applicaties op één fysieke server te laten draaien. Daardoor functioneert de software in feite onafhankelijk van de (fysieke) server waarop het is geïnstalleerd.

Voor het beheer van de complete IT-omgeving heeft Hajnadi een overeenkomst gesloten met BeCS, met daarin duidelijke afspraken over het serviceniveau (SLA's). Naast probleemoplosser treedt BeCS ook op als vraagbaak en adviseur. Als Hajnadi bijvoorbeeld recentelijk voor



glasvezel kiest, speelt BeCS een belangrijke adviesrol in het keuzetraject. Sam der Vries legt uit: "Als ik een IT-gerelateerde vraag of probleem heb, kan ik dat bij BeCS kwijt. Zij functioneren in feite als externe IT-afdeling. Onze vaste BeCS-engineer kent de IT-omgeving van onze organisatie op zijn duimpje en weet wat voor ons belangrijk is. BeCS heeft die informatie intern dusdanig geborgd, dat wanneer ik de supportdesk bel, ik altijd het idee heb dat ik een van mijn eigen medewerkers aan de lijn heb."

Resultaten

Doordat Hajnadi's server gevirtualiseerd is, worden de resources (processor, geheugen) beter benut en kunnen calamiteiten op hardwaregebied sneller en eenvoudiger worden opgelost. Daarnaast brengt virtualisatie vele voordelen met zich mee wat betreft back-up en restores. In combinatie met het beheercontract is daardoor de betrouwbaarheid van de IT-omgeving – en ook van de dienstverlening van Hajnadi, die nadrukkelijk op IT leunt – toegenomen. Door de servervirtualisatie is een investering in extra hardware onnodig en op langere termijn is er bovendien sprake van besparingen op de energiekosten. De 'nieuwe' IT-omgeving is verder berekend op de toekomstige uitbreiding van het aantal mobiele apparaten (tablets) binnen het bedrijf en de introductie van het klantportaal, wat zal zorgen voor een toename van de datastromen.

Vestiging Weert

Schoutlaan 12
6002 EA Weert
T 0495 456420
E info@becs.nl

Vestiging Maastricht- Airport

Australiëlaan 50
6199 AA Maastricht-Airport
T 043 7630620
E info@becs.nl

www.becs.nl

altijd bereikbaar