

Prio Verve



Probleemloze verhuizing van de complete IT-omgeving naar één nieuwe locatie

Prio Verve is in Midden- en Noord-Limburg en een deel van Noord-Brabant actief in de facilitaire dienstverlening. Met in totaal 750 medewerkers biedt het als diensten schoonmaak, beheer, groenvoorzieningen en vakopleidingen aan. Het voert het werk uit met circa 750 medewerkers, van wie 80% een zekere afstand tot de reguliere arbeidsmarkt heeft en bij Prio Verve instroomt via de gemeenten in de regio. In het hoofdkantoor in Roermond, waar de beide vroegere vestigingen van Prio Verve in Weert en Ittervoort in juli 2016 naartoe verhuisden, werkt een veertigtal medewerkers, die voor hun werk vooral zijn aangewezen op een perfect functionerende IT-omgeving.

Want IT is ook in een groot bedrijf als Prio Verve onmisbaar om de bedrijfsprocessen soepel te laten verlopen. Zonder IT staat alles stil. Ook letterlijk. En niet alleen binnen, maar in dit geval ook buiten, waar bijvoorbeeld de medewerkers van de groenvoorziening via IT worden gefaciliteerd en aangestuurd.

Zonder goede IT lopen ook de planningen van de overige diensten in het honderd en heeft de administratie een probleem..

Verhuizing IT-omgeving

Toen dan ook de beide vestigingen in Weert en Ittervoort werden geconcentreerd in een prachtig centraal gelegen en beschikbaar bedrijfspand in Roermond, werd aan Becs IT Services gevraagd de verhuizing van de complete IT-omgeving te willen faciliteren, om snel weer geheel online te kunnen zijn. Becs zorgde ervoor dat in Roermond, aan de Keulsebaan, snel weer iedereen kon werken, door wifi uit te rollen en het ERP-pakket waar Prio Verve mee werkt snel weer operationeel te maken. Ook in de sfeer van aanvullende nieuwe hardware faciliteerde het de facilitair dienstverlener.

“Wij hebben gezocht naar een partner die het beste aansluit bij onze cultuur, met wie je een klik hebt, die laagdrempelig is en kwaliteit biedt met een hands-on-mentaliteit”

René Leenen,
facilitair manager

Branche:	Facilitaire Dienstverlening
Aantal werkplekken:	40
Geboden oplossing:	Verhuizing, ondersteuning, advisering.

IT-infrastructuur doorgemeten

Er was geen extra software nodig. Wel werd met inschakeling van de expertise van een derde partij de elektrotechnische bekabeling opnieuw aangelegd, zodat ook op dat vlak niets aan het toeval werd overgelaten.

Prio Verve

“Becs heeft de hele IT-infrastructuur in het nieuwe pand vooraf goed en geheel naar onze tevredenheid doorgemeten, zodat we achteraf niet voor onaangename verrassingen zouden komen te staan,” blikt facilitair manager René Leenen van Prio Verve op de ingrijpende operatie terug. “Het enige dat soepeler had gekund, was de samenwerking met de installateur van de nieuwe bekabeling, die wat steekjes liet vallen. Maar daar kon Becs uiteraard niets aan doen.”



“Klik”

Becs was bij het Prio Verve-management reeds in beeld door zijn uitstekende referenties.

“Wij hebben goed gekeken welke partij het beste aansluit bij onze eigen cultuur en dicht bij ons als bedrijf zou kunnen staan. Kortom, een partij met wie je een klik hebt, die dus ook qua cultuur op ons lijkt. Die laagdrempelig is en kwaliteit biedt met een hands-on-mentaliteit. Die indien nodig meteen in de auto springt en je komt helpen.

Die betrokkenheid hebben we bij Becs gevonden. Er was dus geen sprake van een specifiek probleem, wens of project om Becs uit te nodigen.

Wat wij nodig hadden, was een partij die in staat was om onze IT op de oude locaties op te pakken en op de nieuwe locatie weer zo neer te zetten dat iedereen weer meteen aan het werk kon, maar ook een partner voor de langere termijn die meedenkt en vooruitkijkt.”

Juiste keuze

De juiste keuze gemaakt? “Zeker, bij Becs krijg je wat je afspreekt: kwaliteit, laagdrempeligheid, korte reactietijden, proactief en snel helpen, inlevingsvermogen, persoonlijk contact en altijd oplossingsgericht denken op basis van gedegen kennis. Zoveel beter dan onze vorige IT-partner, ook door hun betrokkenheid bij de hele IT. Zoals bij het begeleiden van de omzetting van “third party” applicaties, waarbij Becs zich namens ons als een echte gesprekspartner opstelt voor onze applicatie-leveranciers.”

Vestiging Weert

Schoutlaan 12
6002 EA Weert
T 0495 456420
E info@becs.nl

Vestiging Maastricht-Airport

Australiëlaan 50
6199 AA Maastricht-Airport
T 043 7630620
E info@becs.nl

www.becs.nl

altijd bereikbaar