

Tripolis Business Support



Aanpassing van servers en back-up en installatie en beheer van een nieuwe thin clientomgeving

Randzaken leiden ondernemers af van hun core business. Adviesbureau Tripolis Business Support uit Hulsberg neemt hen die zorg uit handen en biedt de oplossingen waar ondernemers zelf niet de tijd voor hebben. Tripolis Business Support vertaalt de taal van accountants, notarissen, juristen en financials in heldere en begrijpelijke bedrijfsadviezen. De zes Tripolis-adviseurs zijn van vele markten thuis en staan hun klanten bij met advies op maat, op basis van actuele cijfers. Om die te kunnen leveren, moet de IT up to date zijn.

Sinds mei 2014 is Tripolis Business Support een (zeer tevreden) klant bij Becs IT Services, die daar de IT beheert. Een van de medewerkers van Tripolis Business Support kende de kwaliteiten van Becs al vanuit zijn vorige werkomgeving. Na een kennismakingsgesprek inventariseerde Becs de IT-omgeving bij Tripolis Business Support en gaf advies over verbetermogelijkheden.

Vooraf ten aanzien van de back-up van het systeem zijn enkele aanpassingen gedaan. Ook telefonie en netwerk zijn nu fysiek gescheiden en er is een UPS-noodstroomvoorziening aangebracht. De laptops op de zeven werkplekken zijn vervangen door thin cliënten, waarvan het beheer een stuk gemakkelijker is. Tevens is het temperatuurbeheer van de serverruimte aangepakt, daar dit voorheen te vaak voor storingen zorgde.

“Het geeft onze klanten veel vertrouwen als onze IT goed verzorgd is en de toegankelijkheid en back-up van hun bedrijfsgegevens gewaarborgd is”

Behoeften

Goede IT is ontzettend belangrijk voor Tripolis Business Support. Zij zijn ook steeds meer een IT-bedrijf. De klanten van Tripolis Business Support maken gebruik van een online boekhoudpakket.

Zonder internetverbinding zijn zij en Tripolis Business Support dus onthand. De online pakketten worden ook online door de klanten geraadpleegd en moeten dus te allen tijde toegankelijk zijn. Hun bedrijfsgegevens worden hier vastgelegd en gearhiveerd en er wordt per klant een dossier bijgehouden, een van de wettelijke regels waar registeraccountants aan gebonden zijn. Om die goed te kunnen naleven, moet de IT-omgeving ongestoord werken. Tevens gaan de meeste klantencontacten via e-mail, al zorgt Tripolis Business Support ervoor dat ook het persoonlijke contact met klanten wordt onderhouden.

Branche:	Dienstverlening
Aantal werkplekken:	7
Geboden oplossing:	Aanpassingen bestaande omgeving en beheer

Tripolis Business Support

Beheersovereenkomst

Tripolis Business Support werkt met Becs op basis van een beheersovereenkomst. Becs voorziet in het proactief monitoren en beheren van het IT-systeem van Tripolis. Dit is vooral belangrijk voor het maken van back-ups. Eens per maand stapt de vaste engineer van Becs bij Tripolis Business Support naar binnen, die op locatie het IT-systeem test en vragen beantwoordt. Deze vaste contactmomenten vindt Tripolis Business Support heel belangrijk. In het begin moesten Tripolis Business Support en Becs er beiden even inkomen. Bij stroomuitval schakelden de servers van Tripolis



Business Support zichzelf uit, terwijl Tripolis Business Support in de veronderstelling verkeerde dat deze zouden overschakelen op de noodstroomvoorziening. De meldingen van Tripolis Business Support kwam bij de Supportdesk van Becs binnen via de monitoringtool. Toen de urgentie van het probleem werd vastgesteld, was het probleem snel opgelost. Het advies van Becs om de noodstroomvoorziening anders in te stellen, is ook meteen overgenomen.

Supportdesk

De supportdesk van Becs wordt door Tripolis Business Support als heel behulpzaam ervaren. Becs gaat in de toekomst, nog meer dan nu, met regioteams werken. Deze hebben een eigen verantwoordelijkheid en kunnen door de kortere afstand tot de klantlocatie nog sneller anticiperen op problemen. Er is al een apart supportteam voor de regio Zuid.

Eind 2016 wordt samen met Tripolis Business Support gekeken naar vervanging van de servers en de opzet van een nieuwe IT-omgeving. Becs adviseert Tripolis Business Support bij het kijken naar de richting die Tripolis Business Support op wilt met zijn IT. Een sterk punt is dat Becs als IT-experts in staat zijn om de materie begrijpelijk en inzichtelijk te maken. In de IT-wereld gaan zaken heel snel, dus moet je ervoor zorgen dat je de juiste keuzes maakt.

Welke IT past bij jouw organisatie en diensten? Het geeft de klanten van Tripolis Business Support veel vertrouwen als de IT goed verzorgd is en de toegankelijkheid en back-up van hun bedrijfsgegevens gewaarborgd is.

Vestiging Weert

Schoutlaan 12
6002 EA Weert
T 0495 456420
E info@becs.nl

Vestiging Maastricht-Airport

Australiëlaan 50
6199 AA Maastricht-Airport
T 043 7630620
E info@becs.nl

www.becs.nl

altijd bereikbaar