

# Wijsen Logistics



## Installatie van een nieuwe IT-omgeving met eigen server, inclusief beheer

Wie zijn klanten zo ontzorgt als Wijsen Logistics, doorstaat een crisis zoals de logistiek die de afgelopen jaren kende als geen ander. Het internationaal opererende bedrijf, met hoofdvestiging in Maastricht, 60 fte op de loonlijst, 48 moderne vrachtwagencombinaties, een warehouse van 5500 m2 en een eigen garage voor onderhoud, heeft zich in een sterk concurrerende markt gespecialiseerd in dagelijkse transporten naar Zwitserland, inclusief de afhandeling van de bijbehorende douanedocumentatie. Onderweg wordt ook gelost en geladen in de Franse Elzas en Zuid-Duitsland. Transporten naar verder gelegen Europese bestemmingen verzorgt Wijsen via hun netwerk. Dit alles op basis van een gedegen en optimaal ondersteund IT-netwerk.

“Becs fungeert als een echte gesprekspartner, onderhoudt goede contacten met de applicatieleveranciers, weet zijn kennis goed in de praktijk om te zetten en reageert steeds adequaat”

**Henny Wijsen,**  
directeur-eigenaar

### Service

Wijsen Logistics heeft een grote actieradius en de planners zijn voor klanten en chauffeurs 24/7 bereikbaar. Flexibiliteit, service en meedenken met de klant zijn sleutelbegrippen. Een wereld en een cultuur waar de diensten van Becs IT Services naadloos op aansluiten.

“Zonder IT ben je tegenwoordig vleugellam en zonder internet krijg je geen orders binnen,” schetst directeur Henny Wijsen. IT is van levensbelang voor zijn bedrijf. Vandaar dat Wijsen Logistics, ondersteund door Becs, gebruikmaakt van branchespecifieke applicaties, zoals boordcomputers voor de planning, het transportmanagementsysteem Plan&Go voor de planning, Cash&Pay voor

de financiële administratie en In&Out voor warehousing. Plan&Go geldt als de belangrijkste applicatie, waarvoor een nauwe band wordt onderhouden met softwareleverancier Centric.

### Vaste contactpersonen

Wijsen Logistics kwam bij Becs terecht in 2012. Zijn toenmalige leverancier maakte de keuze voor uitsluitend clouddiensten en droeg de klanten die geen clouddiensten afnamen over aan Becs. Op advies van Becs werd de IT van Wijsen, als een van de meest kritische succesfactoren, goed tegen het licht gehouden.

Branche:	Transport
Aantal werkplekken:	15
Geboden oplossing:	Migratie, incl. beheer en ondersteuning

altijd dichtbij

# Wijsen Logistics

Het leidde tot de keuze voor nieuwe hard- en software en in 2014 tot een nieuwe serveromgeving. Henny Wijsen: "In het begin moesten we even aan elkaar wennen. Maar doordat Becs met vaste contactpersonen voor zijn klanten werkt, verliep de dienstverlening al gauw goed. Je moet elkaar aanvoelen. Voorheen moesten we nog weleens zelf zaken aanpassen of het systeem rebooten. Daar werd je niet vrolijk van. Nu wordt dit professioneel aangepakt. We kunnen zelf ook wel iets op IT-gebied, maar als het niet lukt, bellen we Becs. Wat geen spoed is, mag later, en bij spoed worden we snel geholpen.



Dat is kwaliteit en je weet: daar hangt een prijskaartje aan. Ik mag hopen dat onze klanten dat ook van ons zeggen. We zijn heel content met Becs. In de nabije toekomst willen we ook al onze ritten digitaal gaan plannen via de aanwezige boordcomputers."

## Sterk punt

Hét sterke punt van Becs, vindt hij, is dat het een echte gesprekspartner is, goede contacten onderhoudt met de applicatieleveranciers, zijn kennis goed in de praktijk weet om te zetten en steeds adequaat reageert. "We zijn daar best kritisch op, want het gaat om serieus geld."

## Vertrouwen

Ook beheer en onderhoud verlopen naar tevredenheid. De reactietijden, de persoonlijke benadering, het parate kennisniveau en inlevingsvermogen spreken aan. "Je kunt op Becs vertrouwen," besluit Henny Wijsen. "Ze doen wat ze zeggen. Neem de back-ups. Als ze merken dat iets niet werkt zoals het moet, nemen ze zelf actie. Die controlefunctie is heel belangrijk, maar ze vermoeden ons daar als klant niet mee als het niet nodig is. Dit alles op basis van een vast urencontract per maand, waarvan we goed onderbouwde rapportages ontvangen. Dat maakt het uitermate prettig werken met Becs."

### Vestiging Weert

Schoutlaan 12  
6002 EA Weert  
T 0495 456420  
E [info@becs.nl](mailto:info@becs.nl)

### Vestiging Maastricht-Airport

Australiëlaan 50  
6199 AA Maastricht-Airport  
T 043 7630620  
E [info@becs.nl](mailto:info@becs.nl)

[www.becs.nl](http://www.becs.nl)

altijd bereikbaar