

Algemene voorwaarden BeCS IT Services januari 2024

Algemene voorwaarden van BeCS IT Services B.V. (Kvk- nummer 13039480), gevestigd te (6002 EA) Weert aan de Schoutlaan 12 in Nederland, hierna te noemen: 'Opdrachtgever'.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken een integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, leveranties, en dergelijke, in welke vorm ook, van Opdrachtgever en aan haar gelieerde ondernemingen, alle Opdrachten en alle Overeenkomsten en op hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Opdrachtgever en aan haar gelieerde ondernemingen met, voor of jegens Klant.
2. Opdrachtgever heeft het recht om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van of zich te laten bijstaan door (niet-) ondergeschikte hulppersonen, zonder Klant hiertoe in te lichten en zonder dat Klant hiertegen bezwaren kan inbrengen, een en ander met inachtneming van de redelijkheid. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan (niet-) ondergeschikte hulppersonen dienen te worden betrokken.
3. Opdrachtgever is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
5. Algemene voorwaarden van Klant zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van onderhavige voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de voorwaarden van Opdrachtgever en Klant slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van onderhavige voorwaarden.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien Opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtgever in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtgever zijn vrijblijvend en geldig gedurende veertien dagen, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Opdrachtgever is slechts aan aanbiedingen of offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen veertien dagen wordt bevestigd. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product/ de dienst waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Opdrachtgever kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van de overheid en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
4. Een reeds door Klant bevestigde offerte kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever worden geannuleerd, veranderd of gewijzigd. Bij het annuleren van de opdracht is Opdrachtgever gerechtigd alle tot op dat moment verrichtte werkzaamheden en kosten in rekening te brengen, te vermeerderen met een boete van 20 % van het op dat moment totaal gefactureerde bedrag, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Opdrachtgever daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtgever anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtgever niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Indien na de datum van de aanbidding, ook indien Opdrachtgever een bindend aanbod heeft gedaan, en voor de levering één of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is Opdrachtgever gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
8. Alle aanbiddingen, offertes, prijsopgaven en dergelijke, in welke vorm ook, van Opdrachtgever zijn gebaseerd op de inlichtingen die door de Klant zijn verstrekt. De Klant draagt te allen tijde het risico voor het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie aan Opdrachtgever.
9. Levertijden in offertes van Opdrachtgever zijn indicatief en geven Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtgever zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtgever gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtgever bevoegde persoon. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtgever op en is voor de Klant evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtgever een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren dienst.
3. Bij een periodieke betalingsverplichting van Klant, mag Opdrachtgever, schriftelijk en conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aanpassen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd om jaarlijks op 1 januari een prijswijziging door te voeren op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en de Diensten Performance Index (DPI);

Artikel 4. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van de overheid en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten. Alle door Opdrachtgever kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en Klant dient in euro's te betalen. Opdrachtgever is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Aan een door Opdrachtgever afgegeven voorcalculatie of begroting kan Klant geen rechten of verwachtingen ontleenen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Klant kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Bestaat Klant volgens de overeenkomst uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts)personen tegenover de Opdrachtgever hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
4. Met betrekking tot de door Opdrachtgever verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Opdrachtgever volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.
5. Klant dient de vergoeding voor de overeengekomen prestaties op de in de overeenkomst vastgelegde datum te voldoen volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Indien partijen geen datum overeenkomen waarbinnen de Klant moet hebben betaald, dan geldt een betalingstermijn van veertien dagen na de factuurdatum.
6. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Betaalt Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is Klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan Opdrachtgever de vordering uit handen geven en is Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Opdrachtgever onverlet.
8. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen op grond van haar overeenkomst met Klant op te schorten indien Klant niet tijdig tot betaling overgaat. Indien Opdrachtgever de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Indien Opdrachtgever tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enige wijze zijn ontstaan. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever worden alle vorderingen van Opdrachtgever jegens de Klant onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Klant tekort schiet of tekort dreigt te schieten in de nakoming van een overeenkomst met Opdrachtgever, dan is zij desgevraagd verplicht om eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor nakoming van haar verplichting door bijvoorbeeld storting van contante gelden, verlenen van een bankgarantie, cessie, het verlenen van pand- of hypotheekrecht et cetera. Aan de omvang, hoogte en de wijze van de door de Klant te stellen zekerheid zijn geen maxima gesteld en worden door Opdrachtgever bepaald.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één maand geldt.
2. De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van één maand, tenzij Klant of Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6. Uitvoering overeenkomst

1. Opdrachtgever zal zich naar beste kunnen inspannen de overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Opdrachtgever worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Opdrachtgever uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende

resultaat met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven. Opdrachtgever spant zich in om de overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de toepasselijke ISO-normen met in het bijzonder ISO-27001.

- Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtgever.
- Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Opdrachtgever steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- Opdrachtgever is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van Klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Opdrachtgever.
- Klant is zowel voorafgaand aan als tijdens de Opdracht gehouden tijdig alle documenten en materialen die Opdrachtgever nodig heeft om de Opdracht naar behoren te verrichten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Klant dient tevens alle daartoe nodige inlichtingen over feiten en/of omstandigheden die de Opdracht op enigerlei wijze kunnen beïnvloeden te verschaffen en medewerking te verlenen, zonder dat hiervoor kosten door Klant in rekening kunnen worden gebracht. Klant is gehouden alle inlichtingen onmiddellijk te verstrekken. Klant draagt te allen tijde het risico voor het verstrekken van onjuiste of onvolledige inlichtingen aan Opdrachtgever.
- Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever de Klant zal voorzien van advies, dan zal Opdrachtgever zich inzetten om zo goed mogelijk advies te geven op basis van de door Klant verstrekte gegevens en de mogelijkheden die Opdrachtgever op technisch vlak zou kunnen bieden.
- Indien is overeengekomen dat Klant in het kader van de uitvoering van de Opdracht apparatuur, materialen, gegevens en/of informatiedragers, in welke vorm ook, aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen, is Klant verplicht ervoor zorg te dragen dat deze voldoen aan de voor de Opdracht noodzakelijke specificaties. Klant draagt te allen tijde het risico voor de apparatuur, materialen, gegevens of informatiedragers, in welke vorm dan ook, van Klant en Opdrachtgever aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
- De geleverde apparatuur wordt geacht door Klant te zijn aanvaard op de datum van installatie door Opdrachtgever of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien Klant de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.
- Klant dient alle zichtbare gebreken aan, beschadigingen en afwijkingen van de (af)geleverde zaken onmiddellijk doch uiterlijk binnen vijf dagen na aflevering – zijnde het moment dat de apparatuur en/of de programmatuur het door Klant opgegeven adres bereiken – schriftelijk aan Opdrachtgever te melden onder opgave van de aard en de omvang van het gebrek, de beschadiging c.q. de afwijking, bij gebreke waarvan de zaken geacht wordt deugdelijk te zijn afgeleverd en door Klant te zijn aanvaard. Vanaf het moment van aflevering zijn de zaken geheel voor risico van Klant. Indien Klant zelf voor het transport van de apparatuur en/of de programmatuur zorgdraagt, doet zij dit geheel op eigen risico en op eigen kosten en zal de aflevering worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van feitelijke afgifte door Opdrachtgever.
- Indien de Opdracht geheel of gedeeltelijk bestaat uit de verwerking van gegevens, rusten de verantwoordelijkheden die verband houden met de daadwerkelijke verwerking op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, vergelijkbare wetgeving en de wettelijke bewaartermijn op de Klant.
- Alle door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht genoemde termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Opdracht bekend waren. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen daarvoor zo spoedig mogelijk in overleg treden. Aan overschrijding van een termijn kan Klant geen recht en/of aanspraak ontlenen. Noch geeft overschrijding van een termijn Klant een recht op opschorting, korting dan wel verrekening. De Klant is niet gerechtigd tot het ontbinden of annuleren van de overeenkomst als het gevolg van een overschrijding van een genoemde termijn.
- In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings-)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Opdrachtgever wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant Opdrachtgever een termijn van ten minste drie weken stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst in meerdere fasen uit te voeren. Indien sprake is van uitvoering in meerdere fasen, dan mag Opdrachtgever de aldus uitgevoerde gedeeltes afzonderlijk factureren en kan zij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Opdrachtgever is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7. Doel en gebruik

- Klant dient de door Opdrachtgever te leveren of geleverde diensten en zaken enkel te gebruiken voor het doel, waarvoor deze gebruikt dienen te worden en op een normale wijze, zonder daarbij anderen te hinderen of anderszins schade te veroorzaken.
- Opdrachtgever zal zich inspannen om dat doel zo goed mogelijk te bereiken. Het bereiken van dat doel is echter van meerdere zaken en omstandigheden afhankelijk.
- Klant zal zich houden aan de aanwijzingen en voorschriften van Opdrachtgever en haar toeleveranciers en zich conformeren aan de wet- en regelgeving.
- Klant dient ervoor zorg te dragen dat zij haar werknemers informeert en opleidt voor het deugdelijk gebruik van de verstrekte diensten en apparatuur.

Artikel 8. Verplichtingen Klant

- Klant zal ervoor zorgdragen dat Opdrachtgever de werkzaamheden tijdig kan uitvoeren binnen normale werktijden, met de nodige vergunningen of goedkeuringen, met de nodige door Klant te leveren energie en met de nodige door Klant te leveren aansluitingen.
- Indien de Klant een onderhoudsovereenkomst is aangegaan met Opdrachtgever, dan draagt Opdrachtgever slechts het risico voor de specifiek overeengekomen onderhoudstaken in de onderhoudsovereenkomst.
- Indien de aanvang of voortgang van de opdracht of dienst wordt vertraagd door omstandigheden die niet aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, mag Opdrachtgever de kosten die daaruit voortvloeien aan Klant in rekening brengen.
- Klant dient zorg te dragen voor verstrekking van alle mogelijke informatie om een optimale opvolging van meldingen omtrent de dienstverlening mogelijk te maken. Eventuele wijzigingen met betrekking tot sleutelhouders, codewoorden en andere voor Opdrachtgever relevante informatie dienen terstond aan Opdrachtgever te worden medegedeeld. Indien Opdrachtgever, bij gebreke aan een mededeling, kosten moet maken, dan komen deze voor rekening van Klant.
- Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.
- De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van leverancier, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in zijn organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door leverancier ingezette medewerkers kenbaar maken.
- Klant is eindverantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door leverancier geleverde producten en/of verrichte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens eindverantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door haar medewerkers dan wel andere personen die gebruik maken van de geleverde producten of verrichte diensten. Indien overeengekomen zal Opdrachtgever op deze vlakken ondersteuning verlenen aan Klant.
- Klant is verantwoordelijk voor het beveiligen van de IT omgeving en andere verstrekte diensten door middel van technische beveiliging en fysieke beveiliging op locatie van de Klant, behalve indien partijen anders zijn overeengekomen. Onderdeel hiervan is de verplichting van de Klant om een deugdelijk beleid op te stellen met betrekking tot het kiezen voor veilige wachtwoorden. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van ondeugdelijke beveiliging aan de zijde van de Klant.
- Indien partijen een overeenkomst zijn aangegaan waarop de Xperience Level Agreement (XLA) van toepassing is verklaard, dan dient de Klant zich aan het gestelde in deze voorwaarden en de XLA te houden, behoudens schriftelijk overeengekomen wijzigingen hiervan. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de Klant in strijd hiermee.
- Indien partijen niet zijn overeengekomen dat Opdrachtgever updates uitvoert, dan is Klant zelf verantwoordelijk voor tijdig uitgevoerde updates.
- Indien partijen een overeenkomst zijn aangegaan waarop de XLA van toepassing is verklaard, dan heeft Opdrachtgever inspanningsverplichtingen met betrekking tot de onderdelen waarvoor zij zorgdraagt ingevolge de XLA.
- Opdrachtgever is bij zijn activiteiten afhankelijk van de medewerking van de Klant voor het uitvoeren van beveiliging updates, onderhouden van systemen, nemen van technische en organisatorische van alle ICT hardware en software die niet onder beheer vallen van Opdrachtgever maar wel van invloed kunnen zijn op de ICT-omgeving en -apparatuur die Opdrachtgever onderhoud. Opdrachtgever kan door de Klant niet aansprakelijk worden gehouden voor directe of indirecte schade die Klant lijdt welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant.
- De Klant is verplicht tot het treffen van de maatregelen die Opdrachtgever in het geval van een storing of inbreuk op de systemen voorstelt. Klant is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet deugdelijk nakomen van deze verplichtingen.
- De Klant is verplicht tot medewerking aan geplande controles van de door Opdrachtgever aangebrachte systemen.
- Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor wijzigingen in onder andere doch niet uitsluitend beveiliging, beschikbaarheid of betrouwbaarheid van de IT-omgeving uitgevoerd door een beheerdersaccount van de Klant.
- Klant vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die in verband met het uitvoeren van beveiliging updates, onderhouden van systemen, nemen van technische en organisatorische van alle ICT hardware en software die niet onder beheer vallen van Opdrachtgever maar wel van invloed kunnen zijn op de omgeving en apparatuur die Opdrachtgever onderhoud.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

- Klant en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- Klant erkent dat de door of via Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Opdrachtgever, zijn toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- Indien de vertrouwelijkheid wordt geschonden dan dient de Klant een opeisbare boete te betalen van een bedrag ad 20.000 EUR en 200 EUR per dag dat de overtreding verder duurt.

Artikel 10. Privacy en gegevensverwerking

- Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van Opdrachtgever relevant is, zal Klant Opdrachtgever desgevraagd op eerste verzoek schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- Klant vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor Klant op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

- De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van Opdrachtgever door Klant worden verwerkt, ligt bij Klant. Klant staat er tegenover Opdrachtgever voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- Indien Opdrachtgever op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, zijn medewerkers of gebruikers, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan Klant in rekening worden gebracht.
- Opdrachtgever treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in de overeenkomst. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Opdrachtgever rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de aard van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die Opdrachtgever gezien het door hem beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- Opdrachtgever kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Opdrachtgever zal belangrijke wijzigingen vastleggen en zal Klant waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- Opdrachtgever staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Opdrachtgever een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal hij Klant zonder onredelijke vertraging informeren. In de overeenkomst is vastgelegd op welke wijze Opdrachtgever Klant informeert over inbreuken in verband met persoonsgegevens. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt, dan zal Opdrachtgever op de gebruikelijke wijze contact opnemen met de contactpersoon bij Klant. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Klant, of diens opdrachtgever) om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover Opdrachtgever heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Klant of diens opdrachtgever). Opdrachtgever is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of de betrokkene. Opdrachtgever zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Klant ten behoeve van een melding aan de toezichthouder of betrokkene.
- Indien Opdrachtgever als verwerker, als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, prestaties verricht voor Klant, dan is het privacybeleid van Opdrachtgever van toepassing, te vinden op <https://www.becs.nl/cookies-privacy/>.

Artikel 11. Beveiliging

- Indien Opdrachtgever op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Opdrachtgever staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan Opdrachtgever bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van zijn producten en diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is.
- De door of vanwege Opdrachtgever aan Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Klant kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Klant is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.
- Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door Opdrachtgever zelf aan Klant is geleverd, dan staat Klant ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. Klant vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
- Opdrachtgever is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
- Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden, behoudens anderszins overeengekomen met Opdrachtgever
- Opdrachtgever kan aanwijzingen geven aan Klant met betrekking tot de beveiliging welke tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien Klant dergelijke aanwijzingen van Opdrachtgever of een relevant overheidsorgaan niet of niet tijdig opvolgt, dan is Opdrachtgever niet aansprakelijk en vrijwaart Klant Opdrachtgever voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
- Het is Opdrachtgever steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur of andere werken waartoe aan Klant (direct of indirect) toegang wordt verschafte, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Artikel 12. Risico en verzekering

- Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de apparatuur, programmatuur, databestanden, materialen, onderdelen, documentatie, gegevens (codes, wachtwoorden, etc.) en andere producten die voorwerp zijn van de overeenkomst of die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht. Vanaf dat moment is Klant verantwoordelijk voor schade die de apparatuur, programmatuur en dergelijke aan derden mocht berokkenen.
- Klant dient ervoor te zorgen dat vanaf de risico-overgang als bedoeld in het voorgaande lid zijn wettelijke aansprakelijkheidsverzekering de financiële gevolgen van zijn aansprakelijkheid jegens derden en Opdrachtgever dekt. Klant ziet af van elk recht op regres en vrijwaart Opdrachtgever voor regres van diens assuradeuren jegens Opdrachtgever.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- Alle, door Opdrachtgever, in het kader van deze overeenkomst en eventuele andere nog te sluiten overeenkomsten geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtgever totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Door Opdrachtgever geleverde zaken, die onder dit eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtgever veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtgever gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als noodzakelijk verbindt de Klant zich er jegens Opdrachtgever bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval Opdrachtgever zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtgever en door Opdrachtgever aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtgever zich bevinden en die zaken terug te nemen. Alle kosten voor een dergelijke terugneming van het eigendom van Opdrachtgever komen voor de rekening van de Klant. Bij gebreke aan medewerking zal de Klant een boete moeten betalen aan Opdrachtgever van 500,- EUR per dag vanaf de dag dat Opdrachtgever melding heeft gemaakt van de intentie om haar eigendomsrechten uit te oefenen tot aan de dag van medewerking.
- Indien het product aangepast wordt en/of het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtgever teniet gaat door bijvoorbeeld een (on) eigenlijke vermenging en/of natrekking of zaaksvorming en daardoor een nieuw eigendomsrecht ontstaat, dan spreken Opdrachtgever en Klant voor alsdan af dat de nieuwe zaak wordt gevormd voor Opdrachtgever en zij daarvan eigenaar wordt. Klant dient in dat geval mee te werken aan het verschaffen van zekerheden, waaronder het vestigen van een pandrecht, aan Opdrachtgever met betrekking tot de nieuw gevormde zaak.

Artikel 14. Retentierecht en verrekening

- Opdrachtgever is gerechtigd om de afgifte van zaken van de Klant of derden uit hoofde van de opdracht op te schorten tot op het moment dat aan alle verplichtingen jegens Opdrachtgever op grond van deze overeenkomst en/of andere overeenkomsten hoe genaamd ook is voldaan. Klant doet hierbij afstand van haar beroep retentie.
- Opdrachtgever is gerechtigd al hetgeen zij uit hoofde van deze overeenkomst of enige andere overeenkomst hoe genaamd ook te verrekenen met al hetgeen de Klant hoe genaamd ook te vorderen mocht hebben. De verrekeningsbevoegdheid komt mede toe aan alle de aan Opdrachtgever IT Services B.V. gelieerde ondernemingen waaronder, Weerts Technology B.V. en Jugoma Beheer B.V. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de Klant niet toegestaan te verrekenen.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

- Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtgever, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtgever van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Klant vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- Enig marketing, promotie materiaal of enige andere publiciteitsmateriaal dat refereert naar Opdrachtgever en/of haar diensten mag slechts gebruikt worden na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- Indien Klant inbreuk maakt op de rechten van intellectueel eigendom van Opdrachtgever in Nederland of daarbuiten, dan dient de Klant een opeisbare boete te betalen van een bedrag ad 20.000 EUR en 200 EUR per dag dat de overtreding verder duurt.

Artikel 16. Garantie en klachten

- Indien de (af)geleverde apparatuur en programmatuur van derden/toeleveranciers is betrokken wordt deze uitsluitend gegarandeerd in overeenstemming met de door de desbetreffende derde/toeleverancier aan Opdrachtgever verleende en nagekomen garantie. De garanties gelden niet indien niet is voldaan aan de door deze derde/toeleverancier gestelde voorwaarden m.b.t. de garantie. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt is Opdrachtgever als gevolg hiervan eveneens ontheven van zijn garantieverplichtingen.
- De totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor gegeven garanties is te allen tijde beperkt tot het kosteloos opsporen en herstellen van gebreken ontstaan door onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden dan wel geleverde goederen, mits zodanige gebreken binnen twee weken na aflevering/oplevering schriftelijk aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht. Elke aansprakelijkheid voor schade die door zodanige gebreken is veroorzaakt, is uitsluitend uitgesloten. De verplichting van Opdrachtgever tot het opsporen en herstellen van zodanige gebreken brengt niet met zich mee dat de Klant haar betalingsverplichtingen kan opschorten. Indien op een later moment een gebrek ontstaat, dient de Klant dit binnen vijf dagen na het ontstaan van dit gebrek te melden aan Opdrachtgever. Indien de Klant dit naloot, komt haar geen beroep op garantie toe.
- Opdrachtgever staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Opdrachtgever staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de in voorkomend geval tussen partijen overeengekomen bandbreedte. Opdrachtgever kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door Opdrachtgever geleverde diensten te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.
- Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de dienstverlening. Klant zal de resultaten van de dienstverlening zelf regelmatig dienen te controleren.
- Op de in dit artikel omschreven garantie kan geen beroep worden gedaan:
 - Indien Klant de apparatuur niet volgens haar bestemming gebruikt.
 - Indien Klant niet handelt in overeenstemming met de bij hem bekende (meld) procedures, handleidingen en overige documenten die door Opdrachtgever zijn overhandigd in het kader van de dienstverlening.
 - Indien Klant de apparatuur of enig onderdeel daarvan verplaatst, vervangt of repareert dan wel door derden laat verplaatsen, vervangen of repareren, zonder hiervoor een schriftelijke toestemming te hebben verkregen van Opdrachtgever, of indien de apparatuur zich buiten Nederland bevindt.
 - Indien de apparatuur ondeskundig wordt geïnstalleerd door Klant of door Klant ingehuurd derden.
 - Indien Klant verzuimt, terstond na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, de noodzakelijke schadebeperkende maatregelen te nemen.
 - Indien Klant gebruik maakt van hulpbenodigdheden, welke niet zijn geleverd of goedgekeurd door Opdrachtgever.
 - Indien Klant de apparatuur binnen de garantietermijn verkoopt.
 - Indien de ruimte(n) waar de apparatuur is opgesteld of de aangevoerde elektrische energie niet, of niet langer, voldoen aan de specificaties van Opdrachtgever.
 - Met betrekking tot onderdelen, die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantietermijn.

Artikel 17. Opzegging en ontbinding

- Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtgever ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te geven voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door enige vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Opdrachtgever kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- Indien de Klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Onverminderd de aan Opdrachtgever krachtens de wet of deze algemene voorwaarden toekomende rechten, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien:
 - Klant dan wel diens onderneming een wezenlijke verplichting jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt dan wel Opdrachtgever gerede twijfel heeft om aan de nakoming van enige verplichting door Klant te twijfelen;
 - ten aanzien van Klant dan wel diens onderneming (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt aangevraagd en/of verleend;
 - Klant dan wel diens onderneming in staat van faillissement wordt verklaard;
 - Klant dan wel diens onderneming een schuldsanering aangaat met twee of meer van zijn crediteuren;
 - Klant dan wel diens onderneming de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
 - Op een aanzienlijk deel van de bezittingen of het vermogen van Klant dan wel diens onderneming beslag wordt gelegd;
 - Ingeval Klant zijn onderneming aan het verkopen is, ten aanzien van zijn onderneming een besluit tot ontbinding wordt genomen, wordt vereffend of anderszins wordt beëindigd;
 - Ingeval de zeggenschapsverhoudingen binnen Klant aanmerkelijk veranderen;
 - Ingeval de veiligheid van werknemers en/of vervoersmiddelen van Opdrachtgever niet gegarandeerd kan worden in dan wel in de directe nabijheid van het (kantoor) pand van Klant alwaar werknemers van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst moet werken dan wel parkeren. Alle kosten verbonden aan middelen ter bescherming van de (persoonlijke) veiligheid van werknemers en/of vervoersmiddelen van Opdrachtgever komen voor rekening van Klant.
- Indien de Klant op het moment van beëindiging als bedoeld in dit artikel al ter uitvoering van de overeenkomst prestaties heeft ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Opdrachtgever nog niet is uitgevoerd. Prestaties die Opdrachtgever vóór de ontbinding ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, dienen onverkort door de Klant te worden betaald. Bedragen die Opdrachtgever vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat zij al ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding onmiddellijk opeisbaar. Indien Klant op het moment van beëindiging als bedoeld in dit artikel al ter uitvoering van de overeenkomst een recht van gebruik van de Programmatuur heeft ontvangen en de Klant de betalingsverplichting te dienaangaande niet, niettijdig of niet-volledig nakomt dan wel Opdrachtgever goede grond heeft te vrezen dat de Klant de betalingsverplichting niet, niet-tijdig of niet-volledig zal nakomen, kan Opdrachtgever de overeenkomst gedeeltelijk ontbinden en in ieder geval voor zover het recht van gebruik van de programmatuur en de betalingsverplichting te dienaangaande betreft. Onverminderd deze ontbinding is de Klant een redelijke vergoeding verschuldigd voor het tijdvak gedurende welke Klant van het recht van gebruik van de Programmatuur heeft gehad.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- De totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.
- Directe schade is beperkt tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één maand, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één maand. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 100.000 (honderdduizend euro) bedragen.
- Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Opdrachtgever voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Opdrachtgever voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtgever verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtgever laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtgever welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtgever.
- Tenzij nakoming door de Opdrachtgever blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Klant Opdrachtgever onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een termijn van drie weken voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Opdrachtgever ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtgever meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen (waaronder hulppersonen) waarvan Opdrachtgever en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtgever is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtgever kenbaar behoorde te zijn.
- Klant vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken en rechtsvorderingen van derden wegens het gebruik of niet kunnen gebruiken van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen of wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst, product of systeem, dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtgever geleverde dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade veroorzaakt is door die dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen en ook zou zijn ontstaan indien Klant de dienst(en), apparatuur, programmatuur, of andere materialen zonder enig toevoeging of wijziging of bewerking zou hebben geleverd aan die derden. Indien Opdrachtgever uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Opdrachtgever zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtgever en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
- Klant vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet dan wel een andere rechtsgrond anderszins verantwoordelijk is.
- Klant is te allen tijde aansprakelijk voor de gevolgen en/of consequenties van hoogverbruik.
- Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg zijn van een omstandigheid die na de totstandkoming van de overeenkomst is ontstaan of bekend is geworden en Opdrachtgever deze omstandigheid niet kende noch redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 19. Overmacht

1. Oprachtgever is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, omstandigheden die direct of indirect het gevolg zijn van of samenhangen met overheidsmaatregelen of overheidsvoorschriften, natuurrampen, pandemie, lockdowns, staat van beleg, staat van oorlog, technische storingen binnen ons bedrijf of de bedrijven van onze toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, storing van internet, storingen van datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, stagnatie in de aanvoer van grondstoffen en handelswaarde, abnormaal hoog ziekte verzuim, werkstakingen, uitsluiting, bedrijfsbezetting, verkeersbelemmeringen, technische storingen aan vervoersmiddelen, in of exportbelemmeringen, significante veranderingen van de globale transport, brand, (cyber)crime, (cyber)vandalisme, explosie of andere omstandigheden, die buiten onze invloedssfeer zijn gelegen, indien en voor zover het bovenstaande een deugdelijke en tijdige uitvoering van de overeenkomst door ons belemmeren en wij daarop redelijkerwijs geen invloed hebben kunnen uitoefenen. Oprachtgever heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Oprachtgever zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Oprachtgever kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is Oprachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Klant.
4. Voor zover Oprachtgever ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Oprachtgever gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte, separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20. Meerwerk

1. Indien Klant Oprachtgever verzoekt tot het aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst, zal Oprachtgever proberen daaraan gevolg te geven, indien zulks binnen zijn mogelijkheden valt. Indien Oprachtgever schriftelijk heeft gemeld dat er sprake is van meerwerk wordt Klant geacht met dit meerwerk akkoord te gaan, tenzij Klant binnen drie dagen na deze melding schriftelijk bezwaar maakt. Meerwerk dat in redelijke verhouding staat tot de verstrekte overeenkomst staat dient te allen tijde te worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Oprachtgever.
2. Klant realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Door Oprachtgever aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data vervangen de eerdere.

Artikel 21. Back-up

1. Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Klant omvat, zal Oprachtgever met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Klant. Bij gebreke van afspraken over de bewaartermijn bewaart Oprachtgever de back-up gedurende de bij Oprachtgever gebruikelijke termijn. Oprachtgever zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
2. Klant zelf blijft verantwoordelijk voor nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.
3. Indien de Klant gebruik maakt van externe media als back-up voorziening, dan is uitsluitend zij verantwoordelijk voor deze back-up. Ten minste een exemplaar van deze back-up dient zich te allen tijde op een veilige afstand van de hoofd back-up locatie te bevinden.

Artikel 22. Overdracht van rechten en plichten

1. Oprachtgever is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden, waaronder dochter- en/of groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24a en 2:24b Burgerlijk Wetboek, dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht Oprachtgever uit zijn verplichtingen jegens Klant zal zijn ontslagen. De Klant geeft nu al voor dan toestemming voor deze overdracht en is verplicht op eerste verzoek van Oprachtgever alle door Oprachtgever voor bedoelde overdracht noodzakelijke geachte (feitelijke) medewerking te verlenen. Het is de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtgever niet toegestaan haar rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst(en) over te dragen of rechten met een beperkt recht te bezwaren.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Oprachtgever partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Oprachtgever is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Oprachtgever het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is expliciet uitgesloten.